



# Definitie Integrale kwaliteitszorg

*“Een kwaliteitsaanpak van een organisatie gebaseerd op de deelname van al haar medewerkers en strevend naar succes op lange termijn door het tevreden stellen van klanten en naar voordelen voor alle medewerkers van de organisatie en voor de samenleving”*



# Definitie Kwaliteitszorg

*“Alle activiteiten van de totale managementfunctie die het kwaliteitsbeleid, de kwaliteitsdoelstellingen en de verantwoordelijkheden vaststelt en deze implementeert met de middelen als kwaliteitsplanning, kwaliteitsbeheersing, kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering binnen het kwaliteitssysteem”*