



De Systeemmanager

De Systeemmanager is een softwarepakket voor kwaliteitsmanagement dat deel uit maakt van het XQ Management Programma. De Systeemmanager is bedoeld als een middel (instrument) voor de directie of een managementteam van een school of scholenorganisatie om systematisch te werken aan integrale kwaliteitszorg op basis van het INK-managementmodel en de PDSA cirkel.

1. Wat is het?

Met de Systeemmanager kan een directie of een managementteam:

- Werken aan kwaliteitsbewustwording binnen het team middels de informatie binnen de Systeemmanager en middels de overige onderdelen van het XQ Management Programma, waaronder training en opleiding.
De bewustwording richt zich op het denken en handelen vanuit het perspectief van de klant en op de noodzaak om op basis van een missie en visie te werken vanuit een samenhang en deze samenhang middels werkprocessen vast te leggen in een systeem voor integrale kwaliteitszorg.
- Werken aan het systematisch opzetten en onderhouden van een systeem voor integrale kwaliteitszorg middels het jaarlijks of meerjaarlijks uitvoeren van de Plan – Do – Study – Act cirkel (PDSA cirkel).
- Werken aan een nieuw samenhangend schoolplan dat wordt opgezet volgens de indeling van het INK-managementmodel.

2. Hoe ziet het eruit?

De Systeemmanager bevordert het systematisch en cyclisch werken aan kwaliteitszorg en bevat daarom de volgende onderdelen

Werkzaamheden	Onderdeel Systeemmanager
<ul style="list-style-type: none">• Verzorg informatie en werk aan bewustwording• Werk systematisch met een procescirkel• Bepaal of vergelijk de fase van schoolontwikkeling• Beschrijf het huidige systeem• Evalueer het systeem op zijn werking• Stel een verbeterprogramma op	<ul style="list-style-type: none">• Informatie• PDSA cirkel• Positiebepaling• Kwaliteitshandboek• Auditprogramma• Verbeterprogramma

3. Wanneer gebruik je het?

De Systeemmanager kan gebruikt worden om:

- Een jaarcyclus op te zetten voor het inrichten en onderhouden van een kwaliteitssysteem.
- Een positiebepaling uit te voeren voor alle aandachtsvelden van het INK-managementmodel of voor een onderdeel ervan om de sterke en zwakke punten van de school in kaart te brengen.
- Het kwaliteitsbeleid voor alle onderdelen SMART te beschrijven en te borgen in een kwaliteitshandboek.
- Een interne audit te organiseren of een collegiale visitatie tussen scholen om na te gaan of de afspraken en werkprocessen in de praktijk werken zoals ze behoren te werken.
- Een verbeterprogramma op te stellen en uit te voeren.
- Een competentieprofiel voor kwaliteitsmanagement op te stellen door het onderdeel leiderschap in te vullen en eventueel te vergelijken met de invulling door overige directieleden, c.q. bovenschools management.
- Informatie uit andere kwaliteitsinstrumenten in samenhang te brengen binnen het kader van het INK-managementmodel.

4. Hoe werkt het?

Het systematisch en cyclisch werken met de PDSA cirkel werkt als volgt:

Plan: het werken met de Systeemmanager voorbereiden middels het PDSA stappenplan.

Do: het uitvoeren van een eerste positiebepaling en de gekozen indicatoren onderbouwen en beschrijven in het kwaliteitshandboek. Bij een volgende cyclus wordt een nieuwe positiebepaling uitgevoerd en vergeleken met de eerste en wordt het kwaliteitshandboek bijgesteld.

Study: het uitvoeren van een interne audit (en eventueel een collegiale visitatie) als onderdeel van een zelfevaluatie om na te gaan of het kwaliteitssysteem in de praktijk werkt en om verbeterpunten op te sporen. De resultaten worden vastgelegd in een rapport.

Act: Op basis van het zelfevaluatierapport een verbeterplan opstellen, voorstellen voor verbetering uit proberen, de beproefde verbeteracties uitvoeren en de processen ervan vastleggen of bijstellen in het kwaliteitshandboek.

5. Wat levert het op?

- Het werken met de Systeemmanager bevordert integrale kwaliteitszorg omdat uitgaan wordt van de samenhang tussen de aandachtsvelden van het INK-managementmodel.
- Het werken met proceseigenaren (wie is verantwoordelijk voor welk onderdeel van het kwaliteitssysteem) bevordert het draagvlak en de motivatie voor het werken aan kwaliteitsverbetering
- Het levert rust en transparantie op omdat duidelijk is hoe de organisatie haar doelen realiseert en wie voor welk onderdeel verantwoordelijk is.
- Het vergroot het imago van de school en het vertrouwen van de klanten van de school in de kwaliteit van de school.

6. Meer informatie nodig?

Meer en aanvullende informatie is te vinden op de website www.xqmp.nl. Deze website zal regelmatig aangevuld worden met gebruikerservaringen, voorbeelden en nieuwe informatie.