



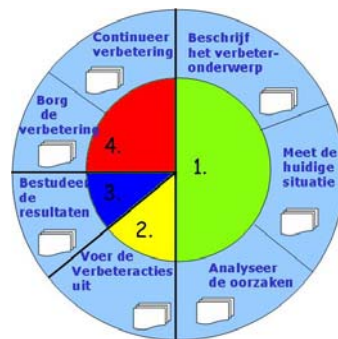
management programma

Xcellent
Quality



Het krachtigste “instrument”: Verbeterteams

Werken met de PDSA Verbetercirkel voor (verbeter)teams



M&O groep

Meer informatie: www.xqmp.nl

Drs Jan Polderman



Inhoud

Werken met verbeterteams

1. Wat is een verbeterteam?
2. Waarom werken met een verbeterteam?
3. De samenstelling van een verbeterteam.
4. De competenties van een verbeterteam.
5. De condities voor een verbeterteam
6. Het verbeterproces
7. Persoonlijke ontwikkeling
8. Aandacht voor succes
9. Communicatie
10. Netwerken



1. Wat is een verbeterteam?

De kracht van samenwerking

Een verbeterteam is een tijdelijke groep met een specifieke opdracht om (kwaliteits-) verbeteringen in het eigen werk of de eigen school tot stand te brengen





2. Waarom Verbeterteams?

- Verbeterteams zijn een middel voor kwaliteitsverbetering
- Verbeterteams geven een stem aan leerlingen, leerkrachten en ouders bij het inventariseren, analyseren van problemen en het bedenken van creatieve oplossingen
- Verbeterteams werken emanciperend en bevorderen de verantwoordelijkheid
- Verbeterteams bevorderen een professionele cultuur
- Verbeterteams zijn mogelijk op elke school



3. Samenstelling

In een verbeterteam moeten zo mogelijk alle geledingen zijn afgevaardigd die direct betrokken zijn bij het probleem.

Denk aan:

- management
- leerkrachten
- leerlingen
- ouders

Maar ook aan:

- ondersteunend personeel
- bestuur
- externen



4. Competenties

- Kunnen en willen samenwerken op basis van respect en gelijkwaardigheid
- Verantwoordelijk voelen en zijn voor proces en resultaten op basis van een projectplan
- Kennis en vaardigheden bezitten om te kunnen werken met de principes, werkwijzen en instrumenten voor IKZ



5. Condities

De kracht van samenwerking

- **Faciliteren:**
 - tijd en middelen beschikbaar stellen
 - tijd voor training en oefenperiode
 - (externe) begeleiding (facilitator)
- **Coachen:**
 - belangstelling tonen
 - initiatief over kunnen laten
 - monitoren
 - snel reageren



6. Verbeterproces

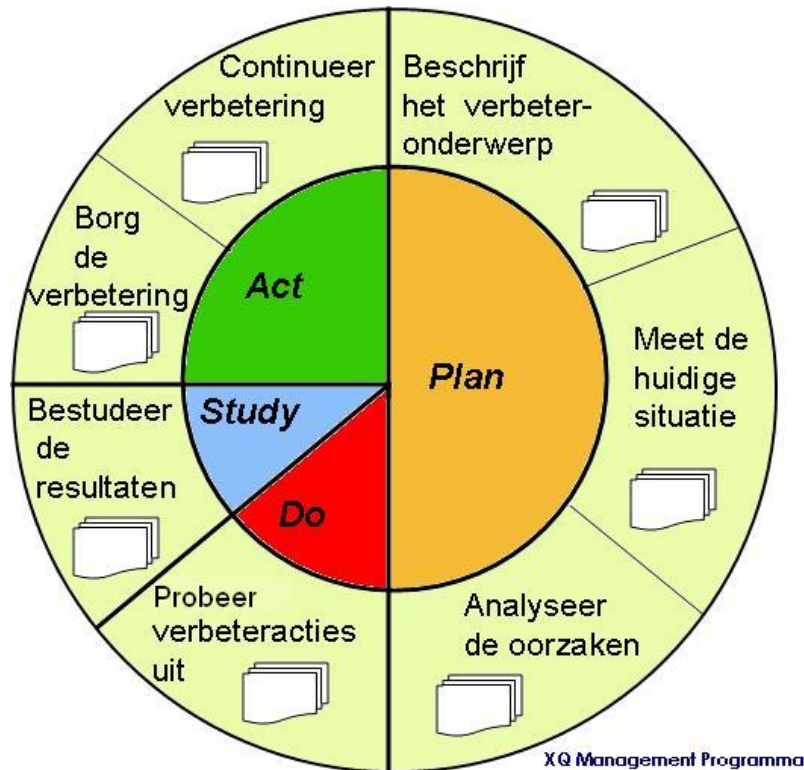
- Basisinstrument:
Verbetercirkel (gebaseerd op de PDSA cirkel)
- Bewaking van het proces en het resultaat door centraal verbeterteam/projectteam/managementteam





Verbetercirkel

De kracht van samenwerking



Plannen; om een stabiel systeem te verbeteren
Uitvoeren; uitproberen van de verbetertheorie (validiteit)
Bestuderen; analyse van de kwantitatieve en kwalitatieve gegevens
Actie ondernemen; op basis van de nieuwe kennis



7. Persoonlijke ontwikkeling

De kracht van samenwerking

Werkwijzen en instrumenten bevorderen de persoonlijke ontwikkeling:

- initiatief
- flexibiliteit
- betrokkenheid
- verantwoordelijk gedrag





8. Aandacht voor succes

Bij het plezier om dingen voor elkaar te krijgen hoort ook:

- het plezier van aandacht voor de prestatie
- zich gewaardeerd voelen
- (intrinsieke)beloning





9. Communicatie

Door openheid en het zichtbaar maken van het verbeterproces worden twijfelaars enthousiast.

Dit kan door:

- verbetercirkels ophangen in vergaderruimte/hal
- regelmatig verslag in vergaderingen
- vaste rubriek in nieuwsbrief/schoolkrant



10. Netwerken

De spirit en kwaliteit van verbeterteams kan vastgehouden en verbeterd worden door netwerken, uitwisseling, collegiale visitatie op verschillende niveaus:

- Regionale kwaliteitskringen
- Landelijke bijeenkomsten
- (Internationale) conferentie en scholenbezoek





Meer informatie

Over het werken met verbeterteams:

www.XQMP.nl

Vragen?

info@xqmp.nl